**T.C.**

**YEŞİLYURT KAYMAKAMLIĞI**

**Özel Malatya Çamlıca Ortaokulu Müdürlüğü**

**HİZMET STANDARTI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMET ADI** | **BAŞVURUDA İSTETENEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ**  **(EN GEÇ)** |
| **1** | Kesin Kayıt Kabul İşlemlerinin Yapılması | 1-T.C. Kimlik Numarası | 1 İş Günü |
| **2** | Nakil ve Geçiş Başvurularının Alınması | 1-Dilekçe | 1 İş Günü |
| **3** | Öğrenim Durum Belgesinin Verilmesi | 1-Dilekçe | 2 İş Günü |
| **4** | Öğrenci Belgesi | 1-Sözlü Talep | 1 Saat |
| **5** | Ortaokul Öğrenim Belgesini veya Diplomasını Zamanında Alamayan, Kaybeden ve Yok Olanlara Belge Düzenlenmesi | 1-Dilekçe  Savaş,sel, deprem, yangın ve benzeri nedenlerle okul kayıtlarının yok olması halinde, belgesini kaybedenlere öğrenim durumunu kanıtlaması şartı ile belge düzenlenebilir. | 7-İş Günü |
| **7** | Ortaokulda Sınıf Tekrarı İsteği Başvurusu | 1-Dilekçe (Velisi tarafından) | 2 İş Günü |
| **8** | Öğrenci İzin İsteği | 1-Dilekçe | 15 Dakika |
| **9** | Ücretsiz Öğrenci Kaydı | Özel Öğretim Kurumları Yönetmeliğinin 57. Ve 58. Maddesine göre yapılır. | 3 İş Günü |
| **10** | Ücretlerin İadesi | Özel Öğretim Kurumları Yönetmeliğinin 56. Maddesine göre yapılır | 15 İş Günü |

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksik belge ile başvuru yapılması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

**İlk Müracaat Yeri: Okul Müdürlüğü                                                   İkinci Müracaat Yeri:   İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü**

**İsim:                         Ferdi POLAT                                             İsim:                          Cemal KALAY**

**Unvan:                    Okul Müdürü                                                            Unvan:                     İlçe Milli Eğitim Müdürü**

**Adres:                    Cevatpaşa Mah. Asmaaltı Sokak No:1/1A        Adres:                      Mollakasım Mahallesi Kenan Kolukısa Cad. Yeşilyurt/MALATYA**

**Yeşilyurt/MALATYA**

**Telefon:                  444 7 406                                                       Telefon:                 0422 481 32 79**